

Franz Martz & Söhne Private Treuhand

Beschwerden

Eventuelle Beschwerden können Sie der Franz Martz & Söhne Private Treuhand GmbH telefonisch, per Fax oder per E-Mail unter den unten genannten Kontaktdaten mitteilen. Bitte geben Sie dazu Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten sowie eine Beschreibung Ihres Anliegens an.

Ansprechpartner:

Armin Weinsheimer

Geschäftsleiter

Franz Martz & Söhne Private Treuhand GmbH

Compliance/Beschwerdemanagement

Faktoreistraße 4

66111 Saarbrücken

Telefon: +49 (0) 681 844 949 49

FAX: +49 (0) 681 844 949 99

E-Mail: armin.weinsheimer@framas-treuhand.com

E-Mail: info@framas-treuhand.com

Ablauf:

Sie erhalten unverzüglich per Brief, Fax oder E-Mail eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Beschwerde. Sodann bemühen wir uns, Ihr Anliegen schnellstmöglich in Ihrem Interesse zu klären. Sollte dies nicht innerhalb von vierzehn Werktagen nach Eingang möglich sein, erhalten Sie von uns einen Zwischenbescheid per Brief, Fax oder E-Mail.

Nach Abschluss der Prüfung erfolgt von unserer Seite eine Stellungnahme. Sollte dies nicht innerhalb von vier Wochen (nach Eingang) möglich sein, teilen wir Ihnen die Gründe hierfür sowie unsere Einschätzung, wann die Klärung voraussichtlich abgeschlossen sein wird, mit.

Sofern aus Ihrer Sicht die Streitigkeit nicht beigelegt worden ist, können Sie sich als Verbraucher(in) an die zuständige Schlichtungsstelle wenden.

Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle des VuV lauten:

VuV-Ombudsstelle

Stresemannallee 30

60596 Frankfurt am Main

E-Mail: contact@vuv-ombudsstelle.de

Telefon: +49 69 660550 10

Telefax: +49 69 660550 119

Internet: <http://vuv-ombudsstelle.de/>

Die VuV-Ombudsstelle wurde vom Bundesamt für Justiz als Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des 14 Abs. 3 UKlaG i. V. m § 11 Finanzstellenschlichtungsverordnung (FinSV) anerkannt.